

Nutzungsvereinbarung und datenschutzrechtliche Einwilligung für digitale schulische Plattformen am WBK Aachen

Für das Arbeiten im Unterricht und in Phasen des eigenverantwortlichen Lernens am Weiterbildungskolleg der StädteRegion Aachen erhalten Sie Zugang zum pädagogischen Netz unserer Schule sowie zu unseren digitalen Arbeitsplattformen LOGINEO/Moodle und Microsoft 365 (im Folgenden „Dienste“).

Den Zugang zu den schulischen Diensten stellen wir Ihnen auch außerhalb der Unterrichtszeiten **zur schulischen Nutzung** zur Verfügung. Die Nutzung setzt einen verantwortungsvollen Umgang mit den Netzwerkressourcen, mit den Arbeitsplattformen sowie mit den eigenen personenbezogenen Daten und mit denen von anderen in der Schule lernenden und arbeitenden Personen voraus. Die folgende Nutzungsvereinbarung informiert und steckt den Rahmen ab für eine verantwortungsvolle Nutzung und ihre Annahme bzw. die Einwilligung sind Voraussetzung für die Erteilung von Nutzerzugängen.

Nutzungsvereinbarung

Geltungsbereich

Die Nutzungsvereinbarung gilt für Studierende und Lehrkräfte, nachfolgend "Benutzer" genannt, welche die von der Schule bereitgestellten Dienste zur elektronischen Datenverarbeitung nutzen.

Laufzeit

Dem Benutzer werden innerhalb seiner Dienstzeit bzw. Schulzeit Benutzerkonten im pädagogischen Netzwerk und für das Lernmanagementsystem Moodle sowie eine Microsoft 365-Lizenz zur Verfügung gestellt. Beim Verlassen der Schule, spätestens zum jeweiligen Semesterende, werden die Benutzerkonten deaktiviert, die Inhalte gelöscht sowie die Zuweisung aller genutzten Lizenzen aufgehoben.

Umfang

Zum Umfang des von der Schule für die Benutzer kostenlos bereitgestellten Paketes gehören:

- Zugang zum pädagogischen Netzwerk (incl. WLAN) der Schule mit einem persönlichen Nutzerkonto,
- Zugang zu der Lern-, Organisations- und Kommunikationsplattform Moodle mit einer schulischen E-Mail-Adresse unter der Domain @wbk-ac.de,
- Zugang zum pädagogischen Microsoft 365 mit
 - einer schulischen E-Mail-Adresse unter der Domain @wbkac.onmicrosoft.com,
 - 1 TB Online-Speicherplatz auf Microsoft OneDrive,
 - Microsoft Office 365 Online,
 - Microsoft Office Professional Plus zur Installation auf bis zu 5 Privatgeräten.

Datenschutz und Datensicherheit

Der Schulträger und die Schule sorgen durch technische und organisatorische Maßnahmen für den Schutz und die Sicherheit der im pädagogischen Netz verarbeiteten personenbezogenen Daten. Mit Microsoft wurde zur Nutzung von Microsoft 365 ein Vertrag abgeschlossen, welcher gewährleistet, dass personenbezogene Daten von Benutzern nur entsprechend der Vertragsbestimmungen verarbeitet werden.

Ziel unserer Schule ist es, das Recht auf informationelle Selbstbestimmung unserer Studierenden und Lehrkräfte durch eine Minimierung von personenbezogenen Daten bei der Nutzung der Dienste

Microsoft bestmöglich zu schützen. Dieses ist nur möglich, wenn die Benutzer selbst durch verantwortungsvolles Handeln zum Schutz und zur Sicherheit ihrer personenbezogenen Daten beitragen und auch das Recht anderer Personen an der Schule auf informationelle Selbstbestimmung respektieren.

An erster Stelle gilt dieses für die Nutzung von personenbezogenen Daten in einer Cloud. Es gilt jedoch auch für das pädagogische Netzwerk der Schule.

Deshalb gehören personenbezogene Daten grundsätzlich **nicht** in die Microsoft Cloud, weder die eigenen noch die von anderen! Jeder Benutzer hat dafür zu sorgen, dass Sicherheit und Schutz von personenbezogenen Daten nicht durch leichtsinniges, fahrlässiges oder vorsätzliches Handeln gefährdet werden.

Verantwortungsvolles und sicheres Handeln bedeutet:

Passwörter...

- müssen sicher sein und dürfen nicht erratbar sein. Sie müssen aus **mindestens 6 Zeichen** bestehen, worunter sich **eine Zahl, ein Großbuchstabe und ein Sonderzeichen** befinden sollten.

Zugangsdaten:

- Der Benutzer ist verpflichtet, die eigenen Zugangsdaten zum pädagogischen Netz, zur Lernplattform Moodle und zu dem persönlichen Microsoft-Konto geheim zu halten. Sie dürfen nicht an andere Personen weitergegeben werden.
- Sollten die eigenen Zugangsdaten durch ein Versehen anderen Personen bekannt geworden sein, ist der Benutzer verpflichtet, sofort Maßnahmen zum Schutz der eigenen Zugänge zu ergreifen. Falls noch möglich, sind Zugangspasswörter zu ändern. Ist dieses nicht möglich, ist ein schulischer Administrator zu informieren.
- Sollte der Benutzer in Kenntnis fremder Zugangsdaten gelangen, so ist es untersagt, sich damit Zugang zum fremden Benutzerkonto zu verschaffen. Der Benutzer ist jedoch verpflichtet, den Eigentümer der Zugangsdaten oder einen schulischen Administrator zu informieren.
- Nach Ende der Unterrichtsstunde oder der Arbeitssitzung an einem schulischen Rechner meldet sich der Benutzer ab (ausloggen).

Personenbezogene Daten

Für die Nutzung von personenbezogenen Daten wie dem eigenen Namen, biographischen Daten, der eigenen Anschrift, Tonaufnahmen, Fotos oder Videos, auf welchen der Benutzer selbst abgebildet ist, gelten die Prinzipien der Datenminimierung und Datensparsamkeit.

Pädagogisches Netz

- Innerhalb des pädagogischen Netzes der Schule können personenbezogene Daten genutzt und gespeichert werden, solange dieses sparsam erfolgt und Unterrichtszwecken dient.

Microsoft 365

- Personenbezogene Daten haben in Microsoft 365 grundsätzlich nichts verloren.
- Eine dauerhafte Speicherung von personenbezogenen Daten in Microsoft OneDrive ist nicht zulässig.
- Bei der Nutzung von Microsoft 365 von privaten Geräten aus ist darauf zu achten, dass keine Synchronisation mit OneDrive stattfindet.

E-Mail

Bestandteil des Microsoft 365 Paketes und des LOGINEO Dienstes ist auch eine schulische E-Mail-Adresse, die gleichzeitig Teil der Zugangsdaten ist.

- Die Nutzung der schulischen E-Mail-Konten ist **nur für schulische Zwecke** zulässig. Eine Nutzung für private Zwecke ist nicht erlaubt.
- Wie bei den anderen Komponenten von Microsoft 365 ist auch beim Versand von E-Mails die Nutzung von personenbezogenen Daten zu minimieren.

Kalender

Die Aufnahme von privaten, nicht schulischen Terminen bzw. Jahrestagen / Ereignissen in den Kalender von Microsoft 365 ist nicht zulässig.

Kopplung mit privaten Konten oder anderen Diensten

- Zur Wahrung des Schutzes und der Sicherheit der eigenen personenbezogenen Daten ist es nicht zulässig, das schulische Microsoft-Konto mit anderen privaten Konten von Microsoft oder anderen Anbietern zu koppeln.
- Eine Nutzung des schulischen Microsoft 365-Kontos zur Authentifizierung an anderen Onlinediensten ist nicht zulässig, außer es ist ein von der Schule zugelassener Dienst.

Benutzerregeln für die schulischen Geräte am WBK Aachen

Die Computerräume enthalten wertvolle Geräte und Programme. Dies gilt insbesondere für die schulischen PCs. Der optimale Zustand der Arbeitsplätze und der Geräte lässt sich nur dann erhalten, wenn alle Benutzer das **Inventar rücksichtsvoll behandeln** und **im Raum Ordnung halten**.

Dazu gelten folgende Benutzerregeln an unserer Schule:

- Es ist untersagt, Software jeder Art zu kopieren. Es darf keine Software auf schulischen Geräten installiert werden. Jegliche Manipulation der Schul- und anderen Systeme, zum Beispiel durch das Erstellen funktionsschädigender Programme, ist untersagt.
- Störungen und alle Schäden sind unverzüglich der Fachlehrerin bzw. dem Fachlehrer zu melden.
- Vor dem Verlassen des Raumes sind folgende Handlungen verbindlich:
 - Programme beenden und die Computer herunterfahren,
 - den Arbeitsplatz ordnungsgemäß und sauber hinterlassen.

Urheberrecht

- Bei der Nutzung aller schulischen Arbeitsplattformen sind die geltenden rechtlichen Bestimmungen des Urheberrechtes zu beachten. Fremde Inhalte, deren Nutzung nicht durch freie Lizenzen wie Creative Commons, GNU oder Public Domain zulässig ist, haben ohne schriftliche Genehmigung der Urheber nichts auf schulischen Plattformen zu suchen, außer ihre Nutzung erfolgt im Rahmen des Zitatrechts.
- Fremde Inhalte (Texte, Fotos, Videos, Audio und andere Materialien) dürfen nur mit der schriftlichen Genehmigung des Urhebers veröffentlicht werden. Dieses gilt auch für digitalisierte Inhalte. Dazu gehören eingescannte oder abfotografierte Texte und Bilder. Bei vorliegender Genehmigung ist bei Veröffentlichungen auf einer eigenen Website der Urheber zu nennen, wenn dieser es wünscht.
- Bei der unterrichtlichen Nutzung von freien Bildungsmaterialien (Open Educational Resources - **OER**) sind die jeweiligen Lizenzen zu beachten und entstehende neue Materialien, Lernprodukte bei einer Veröffentlichung entsprechend der ursprünglichen Creative Commons Lizenzen¹ zu lizenzieren.

¹<https://creativecommons.org/licenses/?lang=de>

- Bei von der Schule über einen der schulischen Dienste zur Verfügung gestellten digitalen Inhalten von Lehrmittelverlagen ist das Urheberrecht zu beachten. Eine Nutzung ist nur innerhalb der schulischen Dienste zulässig. Nur wenn die Nutzungsbedingungen der Lehrmittelverlage es gestatten, ist eine Veröffentlichung oder Weitergabe digitaler Inhalte von Lehrmittelverlagen zulässig.
- Stoßen Benutzer auf einer schulischen Plattform auf urheberrechtlich geschützte Materialien, sind sie verpflichtet, dieses bei einer verantwortlichen Person anzuzeigen.
- Die Urheberrechte an Inhalten, welche Benutzer eigenständig erstellt haben, bleiben durch eine Ablage oder Bereitstellung auf einer schulischen Plattform unberührt.

Unzulässige Inhalte und Handlungen

Benutzer sind verpflichtet, bei der Nutzung schulischer Plattformen geltendes Recht einzuhalten.

- Es ist verboten, pornographische, gewaltdarstellende oder -verherrlichende, rassistische, menschenverachtende oder denunzierende Inhalte über eine schulische Plattform abzurufen, zu speichern oder zu verbreiten.
- Die Verbreitung und das Versenden von belästigenden, verleumderischen oder bedrohenden Inhalten sind unzulässig.
- Es ist grundsätzlich untersagt, die von der Schule zur Verfügung gestellten Konten für schulische Plattformen zur Verbreitung von Informationen zu verwenden, die dazu geeignet sind, dem Ansehen der Einrichtung in irgendeiner Weise Schaden zuzufügen.
- Die E-Mail Funktion von Microsoft 365 und LOGINEO darf nicht für die Versendung von Massen-Nachrichten (Spam) und/oder anderen Formen unzulässiger Werbung genutzt werden.
- Die Teilnahme an Chats ist grundsätzlich untersagt, sofern sie nicht auf Anweisung der Lehrkraft im Rahmen des Unterrichts auf einer schulischen Plattform stattfindet.

Zu widerhandlungen

Im Falle von Verstößen gegen diese Nutzungsordnung verliert der Benutzer die Berechtigung zur Benutzung schulischer Geräte bzw. den Zugang zu einzelnen oder zu allen Bereichen innerhalb der schulischen Plattform. Darüber hinaus muss der Benutzer mit weiteren dienstrechtlichen Maßnahmen oder Ordnungsmaßnahmen und gegebenenfalls mit strafrechtlichen Folgen rechnen.

Nutzungsbedingungen von Microsoft für Microsoft 365

Es gelten außerdem die Nutzungsbedingungen des Microsoft-Servicevertrags². Wir weisen insbesondere hin auf den dort enthaltenen Verhaltenskodex.

² <https://www.microsoft.com/de-de/servicesagreement>

Datenschutzrechtliche Informationen nach Art. 13 DS-GVO

Zur Nutzung der schulischen Plattformen am WBK Aachen ist die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erforderlich. Darüber möchten wir Sie im Folgenden informieren.

Datenverarbeitende Stelle

Weiterbildungskolleg der StädteRegion Aachen
Friedrichstraße 72
52146 Würselen
Tel.: +49 2405 / 4115 - 0
E-Mail: sekretariat@wbk-ac.de

Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten der Benutzer des pädagogischen Netzes und der schulischen Plattformen werden erhoben, um

- dem Benutzer die genannten Dienste zur Verfügung zu stellen
- die Sicherheit dieser Dienste und der verarbeiteten Daten aller Benutzer zu gewährleisten
- Unterricht durchzuführen, sowie vor- und nachzubereiten
- Rechten und Rollen der Benutzer entsprechend der Funktion (Studierende/ Lehrkraft) und der Zugehörigkeit zu Klassen und Gruppen zu verwalten
- im Falle von missbräuchlicher Nutzung oder der Begehung von Straftaten die Verursacher zu ermitteln und entsprechende rechtliche Schritte einzuleiten.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Verarbeitung personenbezogener Daten bei Nutzung der schulischen Plattformen erfolgt auf der Grundlage von DS-GVO Art. 6 lit. a (Einwilligung).

Kategorien betroffener Personen

Studierende, Lehrkräfte, Sozialarbeiter/-innen, Sekretärinnen, Hausmeister

Kategorien von personenbezogenen Daten

Pädagogisches Netz

- Anmeldeinformationen (Nutzerkennung, Passwort)
- Nutzerinhalte (erzeugte Dateien und Inhalte, Versionen von Dateien)
- technische Daten (Datum, Zeit, Gerät, Traffic, ggfs. IP-Nummern aufgesuchter Internetseiten und genutzter Dienste)

Moodle/Logineo

- Anmeldeinformationen
- Rechte und Rollen, Zuteilung zu Gruppen
- Vom Benutzer erzeugte Inhalts- und Kommunikationsdaten (z.B. Dokumente, Aufnahmen)

Microsoft 365

- Anmeldeinformationen
- Rechte und Rollen, Zuteilung zu Gruppen
- Lizenzinformationen, Geräte- und Nutzungsdaten, Nutzungsdaten von Inhalten, Interaktionen, Suchvorgänge und Befehle, Text-, Eingabe- und Freihanddaten, Inhalte³
- Anmeldeinformationen
- Rechte und Rollen, Zuteilung zu Gruppen

³ Details siehe <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement#mainenterprisedeveloperproductsmodule> (soweit auf Office 365 Education zutreffend)

- Technische Nutzungsdaten (z.B. erzeugte Dateien, Standort, Fehlermeldungen)
- Vom Benutzer erzeugte Inhalts- und Kommunikationsdaten (z.B. Dokumente, Aufnahmen)

Kategorien von Empfängern

Pädagogisches Netz

Intern:

- Studierende, Lehrkräfte (gemeinsame Daten, Daten im persönlichen Nutzerverzeichnis im Rahmen des Unterrichts)
- Administratoren (alle technischen und öffentlichen Daten, soweit für administrative Zwecke erforderlich)
- Schulleitung (alle technischen und öffentlichen Daten, Daten im persönlichen Nutzerverzeichnis nur im begründeten Verdachtsfall einer Straftat oder bei offensichtlichem Verstoß gegen die Nutzungsvereinbarung)

Extern:

- vom Schulträger beauftragter Dienstleister regioIT (alle technischen und öffentlichen Daten, soweit für administrative Zwecke erforderlich, auf Weisung der Schulleitung)
- Ermittlungsbehörden (alle Daten betroffener Nutzer, Daten im persönlichen Nutzerverzeichnis nur im Verdachtsfall einer Straftat)
- Betroffene (Auskunftsrecht nach Art. 15 DS-GVO)

Microsoft 365

Intern:

- Schulische Administratoren (alle technischen Daten und Kommunikationsdaten, soweit für administrative Zwecke erforderlich)
- Schulleitung (alle technischen Daten und Kommunikationsdaten im begründeten Verdachtsfall einer Straftat oder bei offensichtlichem Verstoß gegen die Nutzungsvereinbarung)

Extern:

- Microsoft (zur Bereitstellung der Dienste von Microsoft 365, auf Weisung der Schulleitung, siehe Bestimmungen für Onlinedienste [OST]⁴)
- Ermittlungsbehörden (alle Daten betroffener Benutzer, Daten im persönlichen Nutzerverzeichnis nur im Verdachtsfall einer Straftat)
- Dienstleister regioIT, deren Administratoren (alle technischen und öffentlichen Daten, soweit für administrative Zwecke erforderlich, auf Weisung der Schulleitung)
- Betroffene (Auskunftsrecht nach Art. 15 DS-GVO)

Löschfristen

Pädagogisches Netz

Zugangs- und Nutzungsdaten bleiben bestehen, solange der Benutzer Mitglied im pädagogischen Netz ist. Nach Ende der Schulzugehörigkeit werden sämtliche Zugangsdaten sowie das Nutzerverzeichnis gelöscht. Bis dahin ist es für den Benutzer möglich, sich die Inhalte des persönlichen Verzeichnisses aushändigen zu lassen.

Microsoft 365

Mit dem Ende der Schulzugehörigkeit erlischt das Anrecht auf die Nutzung von Microsoft 365. Entsprechend wird die Zuweisung von Microsoft 365 Education-Lizenzen zu Benutzern mit Ende der Schulzugehörigkeit, in der Regel zum Semesterende, aufgehoben. Damit verliert der Benutzer den Zugriff auf Onlinedienste und -daten. Das bedeutet Folgendes:

⁴ <https://www.microsoftvolumelicensing.com/Downloader.aspx?documenttype=OST&lang=German>

- Alle Daten im Zusammenhang mit dem Konto dieses Benutzers werden von Microsoft 30 Tage aufbewahrt. Eine Ausnahme bilden Daten mit gesetzlicher Aufbewahrungspflicht, die entsprechend lange aufbewahrt werden.
- Nach Ablauf der 30-tägigen Frist werden die Daten von Microsoft gelöscht und können nicht wiederhergestellt werden. Benutzer müssen ihre Daten vorher eigenständig sichern.

Recht auf Widerruf

Die erteilte Einwilligung kann für die Zukunft jederzeit widerrufen werden. Dabei kann der Widerruf auch nur auf einen Teil der Datenarten bezogen sein. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Im Falle des Widerrufs sämtlicher Verarbeitung personenbezogener Daten auf schulischen Plattformen werden die entsprechenden Zugangsdaten aus dem System gelöscht und der Zugang gesperrt. Um die Einwilligung in die Verarbeitung von personenbezogenen Daten zu widerrufen, reicht ein formloser Widerruf bei der Schulleitung. Dieser muss schriftlich, z. B. per E-Mail erfolgen.

Weitere Betroffenenrechte

Gegenüber der Schule besteht ein Recht auf Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten, ferner haben Sie ein Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung, ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung und ein Recht auf Datenübertragbarkeit. Zudem steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der Datenschutzaufsichtsbehörde, der Landesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen zu.

Freiwilligkeit

Wir möchten darauf hinweisen, dass die Nutzung der schulischen Plattformen grundsätzlich auf freiwilliger Basis erfolgt. Eine Anerkennung der Nutzervereinbarungen und eine Einwilligung in die Verarbeitung der erforderlichen personenbezogenen Daten ist freiwillig.

- Die Nutzung des pädagogischen Netzes ist fester Bestandteil des Unterrichts und damit obligatorisch. Ohne die Anerkennung der Nutzungsvereinbarung des pädagogischen Netzes können keine schulischen Computer genutzt werden.
- Die Nutzung des pädagogischen Netzes setzt immer die Anerkennung der Nutzervereinbarung für das pädagogische Netz **und** die Einwilligung in die diesbezügliche Verarbeitung von personenbezogenen Daten des Betroffenen voraus.
- Die Nutzung von LOGINEO/Moodle und von Microsoft 365 setzt die Anerkennung der Nutzervereinbarung **und** die Einwilligung in die diesbezügliche Verarbeitung von personenbezogenen Daten des Betroffenen voraus.
- Die Nutzung des pädagogischen Netzes setzt keine Nutzung von Microsoft 365 voraus. Wer die Nutzungsvereinbarung für Microsoft 365 nicht anerkennen möchte, erfährt daraus keinen Nachteil.